

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

T.U. Leggi Bancarie D. Lgs. 385/93 e norme di attuazione



**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IN VALUTA
A CONSUMATORI**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)
Tel.: 0922 860200 – Fax: 0922865366
Email: info@bancasantangelo.com
Indirizzo PEC : direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com
Sito internet: www.bancasantangelo.com
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571
Codice ABI n. 5772/9
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

In caso di grave crisi o dissesto della Banca, qualora la Banca d'Italia apra una procedura di risoluzione ai sensi del D. Lgs. 180/2015, i depositi di cui al presente contratto possono essere coinvolti nella copertura delle perdite della Banca, nei limiti e secondo la gerarchia individuata dalla normativa che disciplina il meccanismo di salvataggio interno (c.d. "bail-in").

In particolare, fermo restando che sono sempre protetti i depositi fino a 100.000 euro, secondo l'ordine di priorità stabilito dall'art. 52 del D. Lgs. n. 180/2015 e dagli artt. 1, comma 33, e 3, comma 9, del D. Lgs. n. 181/2015, sono nell'ordine interessati dal bail-in:

1. le azioni e gli altri strumenti finanziari assimilati al capitale (ad esempio, le azioni di risparmio e le obbligazioni convertibili);
2. i titoli subordinati senza garanzia;
3. i crediti non garantiti (ad esempio, le obbligazioni bancarie non garantite); e
4. i depositi superiori a 100.000 euro di persone fisiche e PMI (per la parte eccedente i 100.000 euro).

In Italia, sino al 31 dicembre 2018, i depositi diversi da quelli delle persone fisiche e delle PMI superiori a 100.000 euro contribuiscono alla risoluzione della crisi della Banca in misura uguale rispetto ai crediti non garantiti di cui al punto 3. Dal 1° gennaio 2019, invece, tali depositi contribuiranno solo dopo i crediti non garantiti. Le disposizioni sul bail-in, in vigore dal 1° Gennaio 2016, sono applicabili anche ai depositi già in essere a tale data. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bancasantangelo.com e presso tutte le filiali della banca.

CONTO CORRENTE IN VALUTA**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**

Il conto corrente estero in valuta può essere acceso sia da clienti residenti in Italia sia da non residenti, Il conto non prevede l'attivazione dei seguenti servizi accessori : emissione assegni - aperture di credito, carte di credito e di debito. home banking

Il prodotto è particolarmente indicato per persone fisiche che al momento della apertura del conto non sono in grado di stabilire il numero delle operazioni che pensano di svolgere

Tale strumento consente di razionalizzare il traffico di pagamenti internazionali e di ridurre le spese dei cambi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE IN VALUTA**
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

TIPO DI PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività media	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività elevata	Non adatto	Non adatto
Pensionati operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività media	Non adatto	Non adatto
Conto a consumo bassa operatività	Euro 338,50	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di Euro 34,00 obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi-stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più : www.bancaditalia.it.

VOCI DI COSTO (Importi in Euro)

		Spese per l'apertura del conto	non previsto	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale circuito Pago BANCOMAT/Cirrus Maestro	Servizio non attivabile	
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito Pago BANCOMAT/Cirrus Maestro	Servizio non attivabile	
		Canone annuo carta di credito Key Client circuito Visa/Mastercard	Servizio non attivabile	
		Canone annuo carta multifunzione	Servizio non attivabile	
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking:	Servizio non attivabile	
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 3,50
			Invio estratto conto	€ 1,00
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Non previste	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Non previste	
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c (in euro e se la conversione valutaria è nel Paese di destinazione UE non area euro)	€ 5,00	
		Domiciliazione utenze	Servizio non attivabile	

VOCI DI COSTO (Importi in Euro)

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale (T.A.N.)	0,010%
	FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale (T.A.N.)
Commissione annua per messa a disposizione dei fondi :			Servizio non attivabile
Sconfinamenti extra-fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme eccedenti (T.A.N.)	Servizio non attivabile
Sconfinamenti in assenza di fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (T.A.N.)	14,50%
		Commissione di istruttoria veloce Franchigia di applicabilità prevista dalla Banca Importo massimo di commissioni a trimestre	€ 35,00 € 100,00 € 200,00
		Nota: Per i clienti consumatori esenzione CIV prevista dalla normativa per sconfinamento inferiore o pari a Euro 500,00, se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre)	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante		Stessa giornata
	Assegni bancari e Circolari in divisa		40 gg. lav.
	Assegni bancari in euro tratti su banche non residenti in Italia		40 gg lav.
	Assegni circolari in euro tratti su banche non residenti in Italia		40 gg lav.
	Assegni bancari Euro tratti su banche insediate in Italia		Accolti al dopo incasso
	Assegni circolari emessi da banche insediate in Italia		Accolti al dopo incasso
Commissioni			
Spese per documento di sintesi periodico ex. art 119 e art 127 bis			€ 1,00
Cambio Vers. contante in divisa diversa da quella del conto Negoziazione assegni in divisa diversa da quella del conto Giroconto da/per conto in divisa a/da conto in euro			Cambio durante + 2% Cambio durante +2% Cambio durante +/- 1%
Commissione di negoziazione contante e assegni			Euro 4,13

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

Spese tenuta conto (addebito trimestrale)

Euro 11,25

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Criterio trattamento interessi creditori

Tasso per scaglioni di giacenza media

CAPITALIZZAZIONE INTERESSI

Periodicità Trimestrale (in attesa che il CICR emani le disposizioni attuative dell'art. 120 comma 2 del TUB, la contabilizzazione degli interessi è regolata ai sensi dell'art. 161, comma 5, del TUB, dalla delibera del CICR del 9 febbraio 2000).

RILASCIO DOCUMENTI

Rilascio copia documenti che si trovano presso filiale o archivio centrale

Euro 10,00

Rilascio copia documenti che si trovano presso società esterna

Euro 16,00

Copia titoli troncati e archiviati presso corrispondenti

le spese reclamate da terzi

Euro 7,75

CAMBI APPLICATI:

Verrà applicato il cambio durante nel giorno di esecuzione dell'operazione pari al cambio indicativo di riferimento rilevato dalla BCE nel giorno di esecuzione dell'operazione con uno scarto di - 1% al cambio denaro durante (vendita divisa da Banca a cliente) + 1% al cambio denaro durante (acquisto divisa Banca da Cliente)

VALUTE:

TIPOLOGIA OPERAZIONI	NUMERO GIORNI LIQUIDITA'
Versamento di contanti (banconote):	
stessa divisa di denominazione del conto	Data operazione
divisa diversa da quella di denominazione del conto	Data operazione
Operazioni di accredito per versamento assegno al "salvo buon fine": (operatività ammessa per gli assegni di controvalore in Euro max 3.000,00. Gli assegni di importo superiore a tale limite saranno negoziati con la modalità "al dopo incasso" secondo le condizioni pubblicizzate nel Foglio Informativo dedicato ai Servizi Estero)	
Assegni bancari e Circolari in divisa	12 gg. lav.
Assegni bancari in euro tratti su banche non residenti in Italia	12 gg lav.
Assegni circolari in euro tratti su banche non residenti in Italia	12 gg lav.
Criterio calcolo liquidità	Giorni lavorativi Forex da data Operazione

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

011	VERS. ASS. STESSA DIP.	84	TITOLI ESTRATTI E SCADUTI	MI	INSOLUTO M.A.V.
012	VERS. ASS. ALTRE DIP	85	AUMENTO DI CAPITALE	MP	ACCREDITO M.A.V.
013	VERS. ASS. CIRCOLARI	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT	MRD	MAND./REV.TESORERIA-ADD.
014	VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT	PA	ADDEBITO RID
015	VERS. ASS. CIRC. ICBPI	90	RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO	PE	ESITO ASS. ELETTR.PAGATO
021	VERSAMENTO VOUCHERS S.I.	91	BANCOMAT ATM ALTRE BANC	PR	ADDEBITO RICHIAMO R.I.D.
022	VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI	92	COSTO CARNET ASSEGNI	PSB	SOTTOSCR TIME DEPOSIT
023	VERS. TRAVELLER'S CHEQUES	93	QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ.	PSC	RIMBORSO TIME DEPOSIT
02A	AS.EUR.CONTO ESTERO B/IT	94	COMM/SPESA OPERAZ.TITOLI	RB	DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF
02B	AS.EUR.CONTO ESTERO B/ES	96	ANNULLO CIRCOLARE EMESSO	RE	DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH
02P	ASS.VALUTA BANCA ESTERA	98	PRELEVAMENTO DIVISA	RI	RECUPERO SPESE VISURE
02R	VERS. ASS. STESSA DIP SBF	A4	PAG.TO UTENZA SELIS	RP	PAGAMENTO R.A.V.
05	BANCOMAT NOSTRI ATM	A6	MARGINI DERIVATI	RQ	RIMB. TIT E/O FONDI COMUNI
06	ACCREDITO INCASSI PREAUT.	A7	EROGAZIONE FIN/MUTUO	RR	DISP. RICHIAMO RI.BA.
07	INCASSO ADD.NON AUT.	A9	RESTO SU VERSAMENTO	RS	DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO
09	INCASSO P.O.S.	AA	ANTICIPO ESTERO	RT	PAGAMENTO RAV
10	EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI	AFA	DISPOSIZIONE VS. FAVORE	SA	SPESE POSTALI
11	PAGAMENTO UTENZE VARIE	AFD	VOSTRA DISPOSIZIONE	SB	STORNO PRESENTAZIONE
13	VOSTRO ASSEGNO BANCARIO	AGA	FINANZ.PRESTITI USO D'ORO	SC	COMPRAV.NOSTRE AZIONI
13I	ASSEGNO	AGD	ESTINZ.PRESTITI USO D'ORO	SE	ACC. IN C/CAPITALE FINANZ
14	CEDOLE E DIVIDENDI	AI	ACCREDITO CONTRIBUTI	SF	SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI
15	PAGAMENTO RATA MUTUO	AQ	PAGAMENTO UTENZA ACQUA	SI	PAG.BOLLETTE TELEFONICHE
160	SPESE LEGALI	AR	PAGAMENTO ASSICURAZIONE	ST	RIMBORSO FAX TELEFONO
17	LOCAZIONI/PREMI/CANONI	AS	PREMI ASSICURATIVI	TK	COSTO PAGOBANCOMAT
18S	REC/RIMB SPESE COMUNICAZI	AZ	ACCREDITI VARI	VI	ADDEBITO TELEPASS/VIACARD
19	IMPOSTE E TASSE	BG	AUMENTO CAP. E/O OP. SOC.	XB	SOTT.NE POLIZZE VITA
19A	IMPOSTA L. 102/2009	BV	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	Y1	VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
19M	RITENUTA / IMP. DL350/01	BZ	EMMISSIONE CERT.DEPOSITO	Y11	VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP
190	IMP. BOLLO POSIZ. SCUDATE	CA	ABBUONI/RIMBORSI	Y12	VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD
19P	RITENUTA D.L.78/2010	CC	RICARICA TELEFONICA	Y13	VERSAM.ATM ASS.SU PIAZZA
20	CANONE CASS. SICUREZZA	CD	COMM. DOPO INCASSO/SBF	Y14	VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO
22	SPESE AMM./CUST. TITOLI	CE	COMM. DISP. PRESENTATE	Y15	VERSAM.ATM ASS.CIRCOLARI
23	BONIFICO ART. 21 L.449/97	CG	IMPOSTA CAPITAL GAIN	Y2	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA
24	PAGATO DECURTAZ. FATT.	CI	SPESE CONCESS./ADEG. FIDO	Y21	VERS.ATM VAGLIA B.I/POSTE
26	BONIFICO IN PARTENZA	CN	RIM.SPES.ASS.INS.E PROT	Y22	VERSAM.ATM ASS.F.PIAZZA
26I	ADDEBITO BONIFICO DA IB	CS	COMMISS. INSOL/PROTESTATI	Y78	VERSAMENTO CONTANTE ATM
27	ACCR.EMOLUMENTI	CT	RICARIC/RIMB CARTA CHIARA	Z1	DISP.DI GIRO DI CASH POOL
28	OPERAZIONE ESTERO	DD	DISPOSIZIONE DIFFERITA	Z1F	DISP. CASH POOLING ALTRI
30	ACCREDITO EFFETTI	DU	PAGAMENTO DELEGHE F24	Z5	ASS.CT RIPRESENTATO STANZ
31	PAG. EFFETTI RI.BA.	EE	VENDITA VALUTA	Z6	ASS.INV.CHT E RESO IMP.
311	PAGAMENTO EFFETTI	EN	PAGAMENTO ENEL	Z7	INCASSI R.I.D.
312	PAGAMENTO MAV	ET	SPESE POSTALI E/C TITOLI	Z8	ACCREDITO PRESENTAZIONE
32	RICH LOTTO NON MATURATO	FB	PAGAMENTO ICI	Z9	INSOLUTO STORNO R.I.D.
34	GIROCONTO	FN	ADD. NC FORNITORI	ZA	INSOLUTO M.A.V.
35	INT. CAI PAG. TARDIVO	FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA	ZB	PAGAM. CERT.CONFORMITA'
37	INSOLUTI RI.BA.	GA	PAGAMENTO UTENZA GAS	ZE	FIDELITY CARD
39	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI	IB	EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	ZF	ADDEB. PRODOTTI DERIVATI
41	PAGAMENTI DIVERSI RID	II	COMM. INCASSO UTENZE	ZG	ACCRED.PRODOTTI DERIVATI
42	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI	IS	EFFETTI INSOLUTI SCONTO	ZH	RIMB. TITOLI/FONDI COMUNI
44	PAG. CREDITO DOCUMENTARIO	IT	ADEG. IMPOSTA DL 138/2011	ZI	BONIFICI DALL'ESTERO
45	ADDEBITO CARTA CREDITO	IV	CAMBIO TAGLI	ZL	BONIFICO ALL'ESTERO
46	MANDATI DI PAGAMENTO	J1	IMP 20% L 8/8/96 N.425	ZM	SCONTO EFF. SULL'ESTERO
47	ACCR.UTIL.CRED/DOCUMENTI	J2	PRES. PORTAFOGLIO SBF	ZN	NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO
48	BONIFICO IN ARRIVO	J5	NON USARE VEDI DR8S	ZP	COM.NI CREDITI DI FIRMA
50	PAGAMENTI DIVERSI	J8	PRESENTAZIONE DISPOSIZ.	ZQ	COMM/SPESA CRED.DOCUMENT.
52	PRELEVAMENTO	J9	ACCR. PENSIONE	ZR	ONERI PAGAM. TARDIVO ASS.
531	PRES.ANT.DOCUMENTI	K1	COSTO SERVIZI TELEMATICI	ZS	EROGAZ. FINANZ. DIVERSI
55	ASSEGNI INSOL/PROTESTATI	K2	WESTERN UNION SEND/RECEIV	ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO
56	RICAVO EFFETTI D.I.	K4	ESCUSSIONE FIDEIUSIONE	ZTD	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
57	ASSEGNI IRREGOLARI	K6	PAG.TO F23	ZU	BONIFICO PREVID. COMPL.RE
62	ADD. QUOTA ANTIC LOTTO	K7	PAG. CANONE RAI	ZV	BONIFICO RIMBORSO RID
63	SCONTO EFFETTI DIRETTI	K8	EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ	ZX	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
64	SCONTO EFFETTI	K9	INSOLUTI DOCUM./FATTURE	ZZ	BONIFICO DA SOCIETA CARTE
66	SPESE E CANONI	L00	ADDEBITO FATTURE		
70	OPERAZIONE TITOLI	L10	ADDEBITO CANONE		
701	OPERAZ. CONTRATTI DERIVATI	L30	COMMERCIAL PAPER		
72	INCASSO CRED.DOCUMENT.	L40	RETTIFICA IMPORTO VERSATO		
74	VALORI BOLLATI	L50	VOSTRA DISPOSIZIONE		
78	VERSAMENTO CONTANTI	L60	GIROCONTO		
78V	VERSAMENTO CONTANTE	L70	BOLLETTINI POSTALI		
79	GIROFONDI A BANCHE	MA	DISP.GIROCONTO M.A.V.		
83	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI	MC	COMMISS. CARTA PREPAGATA		

RECESSI E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Correntista ha diritto di recedere dai servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla banca una comunicazione scritta.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

La banca può recedere dal contratto dei servizi di pagamento in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi. Il termine è ridotto a 10 gg. se il Cliente non è stato classificato come Consumatore o come Microimpresa.

La banca può recedere dal contratto senza preavviso in presenza di una giusta causa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito

(ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.

Reclami

I reclami vanno inviati all'U.O Segreteria Generale e Organi Sociali della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzione generale@postacert.bancasantangelo.com che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it,

chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it,

oppure chiedere presso le Filiali della banca.

Se il cliente intende avviare una azione legale relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari anche in assenza di formale reclamo alla banca può preliminarmente esperire il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Bonifico	Disposizione per il trasferimento di somme dal conto di un soggetto (mittente) al conto (detenuto nella stessa banca o presso altro istituto) di un altro soggetto destinatario
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data ricezione dell'ordine e "orari limite" della giornata	La data ricezione dell'ordine è la data in cui l'ordine di pagamento perviene alla banca. Qualora l'ordine pervenga alla banca: - in una giornata non operativa (ad esempio tramite canale telematico), - o in una giornata operativa dopo un determinato orario limite, cosiddetto "CUT-OFF", l'ordine si considera ricevuto la giornata operativa successiva
Divisa	Valuta diversa dall'Euro
Elenco Paesi Area euro	Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Slovacchia, Slovenia, Estonia, Lettonia.
Elenco Paesi Sepa	Elenco paesi SEPA: 28 paesi della UE: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Repubblica Ceca e Croazia. 5 paesi dell'EFTA: Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Principato di Monaco.
Forex	Acronimo di FOReign EXchange market, è un mercato monetario di scambio divise il cui calendario, valido per l'identificazione del giorno di regolamento della transazione finanziaria, corrisponde, di norma, al 2° giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione.
Internet	L'insieme di tutte le reti di computer locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computer collegati alle predette reti
Internet Banking (Home Banking)	È un servizio offerto a tutti i Clienti che consente di effettuare operazioni di visualizzazione dati bancari (informativo) e di transazione (dispositivo), attraverso la propria connessione internet domestica. Laddove previsto il canone viene addebitato mensilmente.
Sito	Lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse
Tempi di esecuzione ordini di pagamento	Il termine massimo di esecuzione dei "S.E.P.A. Credit Transfer" e "Bonifici Transfrontalieri" applicati dalla Banca, in conformità a quanto dispone il Decreto legislativo n. 11/2010, corrisponde alla giornata operativa successiva alla data di ricezione.
Unione Europea e European Economic Area:	Fanno parte di queste aree i seguenti paesi con relative valute nazionali: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein.
Valute addebiti	Indica, con riferimento alla data di negoziazione, l'effettiva data in cui il titolare di uno strumento di pagamento (carta di credito/debito) viene addebitato delle operazioni effettuate. Tale data è utilizzata per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi ed è intesa in termini di giorni lavorativi, se non espressamente indicata in termini di giorni fissi.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento
Valuta negoziazione assegni esteri	Termine di accredito Salvo buon fine in presenza di accordo con una corrispondente bancaria estera (Cash letter).